

PETITS-FILS

MARCO-EN-BAROEUL

“ Comme s'ils étaient nos grands-parents ”

PAR SONIA SENTIC PHOTOS DAVID COPPIETERS



Depuis onze ans, l'agence mandataire Petits-fils de Marcq-en-Baroeul, complétée par l'antenne de Lille-Vauban, s'engage avec expertise et bienveillance pour le maintien à domicile des personnes âgées dépendantes. Fidèle à la philosophie de la franchise : « La compétence d'un professionnel, l'esprit d'une famille » : l'équipe locale propose un accompagnement personnalisé de haute qualité, répondant aux besoins spécifiques de chacun.

Une équipe engagée et à l'écoute

Au coeur de cette réussite se trouve une équipe entièrement investie, composée de professionnels attentifs et expérimentés. L'agence réunit cinq responsables de secteur, une responsable de recrutement qui est chargée du sourcing et une responsable d'agence, Élise Courouble. Ensemble, ils accompagnent près de 200 familles et collaborent avec environ 100 auxiliaires de vie qualifiés.

“Nous sommes un véritable point de repère pour les familles. Ce lien de confiance et ce soutien apportent un sens profond à notre métier”, partage Hervé Morelle, responsable de secteur. Chaque membre de l'équipe joue un rôle clé dans la création d'un service sur-mesure et dans l'accompagnement des seniors et de leurs proches aidants.

Une expertise au service d'un accompagnement sur mesure

Petits-fils se distingue par son exigence de qualité. Les auxiliaires de vie sont systématiquement diplômées et justifient d'au moins trois ans d'expérience dans le secteur. Leur sélection rigoureuse inclut une vérification approfondie des diplômes, des références professionnelles et du casier judiciaire. “Nous ne transigeons jamais sur la fiabilité ni sur l'humanité des professionnelles que nous recrutons pour nos clients. Je sélectionne des auxiliaires de vie que j'enverrais chez mes propres grands-

parents”, affirme Elodie Eggermont chargée du sourcing. Les services proposés couvrent un éventail de prestations adaptées : aide quotidienne, compagnies, entretien du domicile, garde de nuit, accompagnements sorties, soins spécialisés assurés par des professionnelles qualifiées, comme des aides-soignantes ou infirmières. “Nous établissons des plannings fixes afin de garantir une relation durable entre les auxiliaires de vie et les particuliers employeurs et garantissons toujours la même auxiliaire de vie”, explique Élise Courouble. Ce suivi attentif favorise un lien de confiance essentiel au bien-être des personnes âgées.

Une référence régionale pour le maintien à domicile

Première agence de province du réseau Petits-fils, l'antenne de Marcq-en-Baroeul est aujourd'hui une référence incontournable dans la région. Grâce à un respect scrupuleux des besoins et du rythme des bénéficiaires, elle permet à de nombreuses personnes âgées de vieillir dignement et en toute sérénité.

“Ce qui fait notre force, c'est notre capacité à allier professionnalisme et empathie. Les auxiliaires de vie que nous sélectionnons au nom et pour le compte de nos clients, particuliers-employeurs, ne sont pas seulement des intervenants : ils ou elles deviennent un réel soutien pour les bénéficiaires et leurs familles aidantes”, conclut Alexandre Eggermont, franchisé Petits-fils depuis 11 ans. Avec Petits-fils Marcq-en-Baroeul, chaque service rendu est une étape supplémentaire vers une qualité de vie préservée pour nos aînés.

Antenne de Lille Marcq-en-Baroeul
16 rue Albert Bailly - Tél. +33 (0)3 74 02 00 35
Antenne de Lille
69 Boulevard Vauban - Tél. +33 (0)3 66 06 12 36
petitsfils.com